УТВЕРЖДАЮ
Начальник МУ
«Отдел дошкольного
образования»
Ачхой-Мартановского
муниципального района
Музаева А.З.
_____
(подпись)
_____
(дата)

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад «Ясин» с.Самашки» Ачхой-Мартановского муниципального района
на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение работоспособности сайта организации	Обеспечить нормальное функционирование и информационное наполнение сайта	07.02.2023	Кулаева Хава Зелимхановна делопроизводитель	Регулярно обеспечивается обновление актуальной	01.02.2023г.

				информации на официальном сайте	
Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации	Систематизировать и структурировать информацию на сайте ДОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» Дополнить соответствующие разделы на официальном сайте организации необходимой информацией	07.02.2023	Кулаева Хава Зелимхановна делопроизводитель	Информация на официальном сайте образовательной организации приведена в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления информации» На сайте образовательной организации обеспечена недостающая информация	01.02.2023г. 03.02.2023г.

Отсутствуют сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений;	Разместить на сайте организации сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений			На сайте образовательной организации размещены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложение копий указанных положений	03.02.2023г.
Отсутствует информация о формах обучения;	Разместить на сайте информацию о форме обучения в ДОУ			На сайте образовательной организации размещена информация о форме обучения в ДОУ	03.02.2023г.
Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса			На сайте образовательной организации размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	03.02.2023г.
Отсутствует	Разместить на сайте			На сайте	03.02.2023г.

информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой			образовательной организации размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
Своевременно актуализировать информацию на сайте организации	Своевременно размещать и обновлять информацию на сайте			Обеспечено своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте	06.02.2023г.

Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации Довести до уровня 100 % долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Провести работу в виде беседы и раздачи информационных буклетов с родителями/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте ДОУ Размещать и регулярно обновлять информацию об организации на официальном сайте в целях повышения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ. Провести анкетирование среди родителей/законных представителей			Проведена беседа с родителями/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте ДОУ Обеспечено регулярное размещение и обновление информации об организации на официальном сайте. Проведено анкетирование среди родителей/законных представителей	06.02.2023г. 06.02.2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием	20.03.2023	Базаева Милана Лечиевна заведующий	В фойе образовательной организации размещены	13.03.2023г.

организации	структурных подразделений, кабинетов, этажности			навигационные указатели с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности	
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Обеспечить наличие мыла и бумажных полотенец в санитарно-гигиенических помещениях			В санитарно-гигиенических помещениях ДОУ обеспечено наличие мыла и бумажных полотенец	16.03.2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подготовить информацию об отсутствии детей-инвалидов, нуждающихся в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, на основании статистической информации за 2022 год	01.04.2023	Базаева Милана Лечиевна заведующий	Подготовлена информация об отсутствии детей-инвалидов, нуждающихся в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, на основании статистической информации за 2022 год	28.03.2023г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести до уровня 100 % удовлетворенность получателей услуг доброжелательность ю и вежливостью работников организации	Совершенствовать работу по первичному контакту работников организации с родителями/законными представителями. Провести анкетирование среди родителей/законных представителей	18.04.2023г.	Базаева Милана Лечиевна заведующий	Постоянно проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников (консультации, беседы)	10.04.2023г.
Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг	Провести инструктаж, а также обеспечить его регулярное проведение работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг			С работниками образовательной организации проведен инструктаж по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, а также обеспечивается его регулярное проведение	13.04.2023г.
Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с	Разработать и подготовить к использованию в работе скрипты и речевые модули для работников ДОУ			Разработаны и подготовлены к использованию в работе скрипты и речевые модули для работников ДОУ	17.04.2023г.

получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможности организации спортивного зала для детей	Направить письменное обращение в администрацию муниципального района о рассмотрении возможности организации спортивного зала для детей	01.05.2023г.	Базаева Милана Лечиевна заведующий	Направлено письменное обращение в администрацию муниципального района о рассмотрении возможности организации спортивного зала для детей	25.04.2023г.
Усилить медицинский контроль при приеме детей в детский сад, включая ежедневный: исключить возможность приема	При входе в ДОУ проводить ежедневный усиленный фильтр воспитанников с обязательным измерением температуры тела при входе.			При входе в ДОУ проводится ежедневный усиленный фильтр воспитанников с обязательным измерением	28.04.2023г.

детей в детский сад с признаками ОРВИ	Осуществлять обязательный ежедневный осмотр детей. Не допускать на территорию ДОУ детей с признаками ОРВИ			температуры тела при входе. Осуществляется обязательный ежедневный осмотр детей. На территорию ДОУ не допускаются дети с признаками ОРВИ	