СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЯСИН" С. САМАШКИ" АЧХОЙ-МАРТАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2022

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЯСИН" С. САМАШКИ" АЧХОЙ-МАРТАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный 10 декабря 2022г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЯСИН" С. САМАШКИ" АЧХОЙ-МАРТАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации**: МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЯСИН" С. САМАШКИ" АЧХОЙ-МАРТАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
- **Юридический адрес организации:** 366602, республика Чеченская, Ачхой-Мартановский район, село Самашки, улица С. Гилимханова, дом 8.
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 19.09.2022 по 10.11.2022 гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию**: 26.10.2022 г.
- **Численность респондентов в образовательной организации**: 23 чел.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЯСИН" С. САМАШКИ" АЧХОЙ-МАРТАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	*Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами*
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить работоспособность сайта образовательной организации. 2. Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". 3. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету. 4. Своевременно актуализировать информацию на сайте организации.
Пок. 1.2.	*Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг*
Пок. 1.3.	*Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации*
	Рекомендации экспертов: 1. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. 2. Довести до уровня 100% долю получателей услуг,

	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	*Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*
	1. Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)
	2. Обеспечить наличие мыла и бумажных полотенец в санитарно-гигиенических помещениях.
Пок. 2.3.	*Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг*
	Рекомендации респондентов: рекомендации отсутствуют.
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: рекомендации отсутствуют.
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации экспертов: 1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации. 2. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг. 3. Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности организации спортивного зала для детей. 2. Усилить медицинский контроль при приеме детей в детский сад, включая ежедневный: исключить возможность приема детей с признаками ОРВИ

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЯСИН" С.САМАШКИ" АЧХОЙ-МАРТАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, составило **91.22 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА **Е.С. Квасова**